



MINISTERIO  
DE INDUSTRIA, COMERCIO  
Y TURISMO



Oficina Española  
de Patentes y Marcas

### CUADRO DE SEGUIMIENTO de Compromisos de CARTAS DE SERVICIOS OEPM

#### Seguimiento de Carta de Servicios de SIGNOS DISTINTIVOS

JULIO - 2020

COMPROMISO	INDICADOR	VALOR REAL	DESVIACIÓN	Comentarios (Causas, Medidas...)
Publicación de la solicitud de registro en el Boletín Oficial de la Propiedad Industrial (solicitudes depositadas ante la OEPM sin defectos de forma) en 2 meses.	Porcentaje de publicaciones de solicitudes de registro en el BOPI (solicitudes depositadas ante la OEPM sin defectos de forma) en 2 meses.	99,94%	0,06%	2 expedientes. 1 incidencia informática no mostró el expediente en el caudal de tareas en su momento y 1 por retraso en la valoración respecto al 5.1.f) Ley Marcas.
Publicación de la solicitud de registro en el Boletín Oficial de la Propiedad Industrial (solicitudes depositadas ante la OEPM con defectos de forma) en 4 meses.	Porcentaje de publicaciones de solicitudes de registro en el BOPI (solicitudes depositadas ante la OEPM con defectos de forma) en 4 meses.	88,40%	11,60%	139 expedientes fuera de Carta: tras el levantamiento de la suspensión de plazos por el estado de alarma se aplicó un margen adicional de tiempo, generoso y beneficioso para los solicitantes, como precaución, siendo el causante de estos incumplimientos.
Resolución de solicitudes de registro de marca o nombre comercial sin oposiciones, ni objeciones de fondo o forma en 7 meses.	Porcentaje de resoluciones de solicitudes de registro de marca o nombre comercial sin oposiciones, ni objeciones de fondo o forma en 7 meses.	99,46%	0,54%	7 expedientes. Incumplimiento del compromiso de la Carta debido principalmente al período vacacional.
Resolución de solicitudes de registro de marca o nombre comercial con oposiciones u objeciones de fondo o forma en 14 meses.	Porcentaje de resoluciones de solicitudes de registro de marca o nombre comercial con oposiciones u objeciones de fondo o forma en 14 meses.	99,23%	0,77%	16 expedientes. 2 marcas de garantía a la espera de informe favorable, 4 por suspenso de la tramitación del art. 26 (demanda de nulidad), 5 por estudio de la prueba de uso y 5 por la emisión de más de un suspenso de fondo.
Resolución de solicitudes de renovación de registro de marcas y nombres comerciales sin objeciones de fondo o forma en 5 meses.	Porcentaje de resoluciones de solicitudes de renovación de registro de marcas y nombres comerciales sin objeciones de fondo o forma en 5 meses.	100,00%	0,00%	
Resolución de solicitudes de renovación de registro de marcas y nombres comerciales con objeciones de fondo o forma en 9 meses.	Porcentaje de resoluciones de solicitudes de renovación de registro de marcas y nombres comerciales con objeciones de fondo o forma en 9 meses.	100,00%	0,00%	