

CUADRO DE SEGUIMIENTO de Compromisos de CARTAS DE SERVICIOS OEPM

**Seguimiento de
Carta de Servicios de MODELOS DE UTILIDAD
En julio de 2020**

COMPROMISO	INDICADOR	VALOR REAL	DESVIACIÓN	Comentarios (Causas, Medidas...)
Publicación de solicitudes de Modelos de Utilidad que no hayan tenido defectos en su tramitación en 4 meses .	Porcentaje de solicitudes de Modelos de Utilidad que, no habiendo tenido defectos de tramitación, se publican en cuatro meses.	100%	0%	CUMPLIDO
Concesión directa de Modelos de Utilidad, sin defectos previos a la publicación y sin oposición de terceros , en 8 meses .	Porcentaje de solicitudes de Modelos de Utilidad que, no existiendo suspenso previo a la publicación ni oposiciones de terceros, se conceden en 8 meses.	52,63%	47,37%	Expedientes con retraso en la tramitación por el Estado de alarma. Expedientes con sobrecarga de trabajo del examinador.
Concesión o denegación de Modelos de Utilidad que presentaron defectos previos a la publicación u oposiciones de terceros contra su concesión, en 18 meses .	Porcentaje de solicitudes de Modelos de Utilidad, con suspenso previo a su publicación o con interposición de oposiciones de terceros, que han sido resueltas y publicadas en 18 meses.	94,00%	6,00%	Expediente con dificultad en el procedimiento. Expediente con error puntual informático. Expediente paralizado por el Estado de alarma.